



EDIÇÃO 2023

PRÊMIO MARCO MACIEL

Ética e Transparência na
Relação Público - Privada



Abrig

Associação Brasileira de
Relações Institucionais
e Governamentais

CASE VENCEDOR 2023

RIG EM ORGANIZAÇÃO PRIVADA OU MISTA

VIDAS CUIDANDO DE VIDAS E RIG

Organização proponente: Fundação Doutor Amaral Carvalho

Categoria: RIG em Organização Privada ou Mista

Nome do autor ou responsável pela implementação:

- Antonio Luis Cesarino de Moraes Navarro – Diretor Superintendente
- Altair Carvalho Ribeiro – Relações Institucionais e Governamentais

Introdução

A Fundação Doutor Amaral Carvalho (FAC) é uma instituição filantrópica brasileira, sem fins lucrativos, localizada em Jaú, no Estado de São Paulo. Seu objetivo principal é promover a saúde e oferecer assistência médica de qualidade para a população com ações direcionadas para o diagnóstico, tratamento e prevenção do câncer e a melhoria dos serviços de saúde.

No âmbito de RIG, a FAC atua estrategicamente por meio de parcerias com entidades governamentais e da sociedade civil, fundamentais na implementação de projetos de saúde pública que visam beneficiar a comunidade e ampliar o acesso aos serviços de saúde.

As relações governamentais e o *advocacy* desempenham papel fundamental na área da saúde, uma vez que promovem mudanças positivas e resultados efetivos. Neste caso da FAC e do Hospital Amaral Carvalho, apresentamos as estratégias e ações de RIG utilizadas com sucesso na consolidação do Ambulatório Avançado de Lins, Ambulatório Avançado de Lençóis Paulista e da Casa de Apoio Ronald McDonald.

O constante olhar para as políticas de sustentabilidade da FAC permitiu verificar que o crescimento da demanda por atendimento e a impossibilidade de expansão da estrutura física do HAC, face custos de investimento e pessoal, realizou-se pesquisa para identificar municípios que demandam atendimentos, para desenvolver estratégias de instalar Centros Avançados de atendimento nesses locais.

Assim, foram então selecionados os municípios de Lins e Lençóis Paulista, que juntos totalizam 10 municípios vizinhos, com uma população na ordem de 260 mil habitantes. 284 pacientes por mês passaram a contar com tratamento perto de suas casas com custos menores

para as Prefeituras e para os pacientes e, ainda, liberando as instalações do HAC para ampliar o atendimento a outras pessoas.

Considerando ainda que o tratamento do câncer, em muitos casos, exige permanência nas proximidades do hospital por longos períodos e que, 10% dos pacientes carentes que não detêm condições financeiras de se manterem hospedados na cidade de Jaú, a FAC resolveu montar casas de apoio para acolher essas pessoas e, assim, evitar o abandono do tratamento. Por esse motivo de força maior, a FAC desenvolveu importante parceria com o Instituto Ronald McDonald para instalação em Jaú de uma casa de apoio infantil para atendimento das demandas de tratamento de câncer da população acometida.

Para a implementação dos Ambulatórios Avançados de Lins e Lençóis Paulista foram desenvolvidas RIGs com as prefeituras municipais, por meio de convênios e acordos formais, para a implementação das estruturas de saúde para o atendimento da população regional. Isso incluiu o estabelecimento de parcerias com órgãos públicos, mobilização de recursos financeiros, sensibilização da comunidade e dos legisladores para a importância dos serviços de saúde à população.

Além disso, a instalação da Casa de Apoio Ronald McDonald em Jaú, decorreu de um conjunto de ações de RIG para cumprimento dos requisitos do Instituto Ronald McDonald para a aprovação do projeto.

A implementação da Casa de Apoio Ronald McDonald envolve a utilização da *advocacy*, campanhas de conscientização para a destinação dos valores resultantes de um dia de venda do produto Big Mac a serem revertidos em investimento para atendimento das demandas dos pacientes juvenis, garantindo a continuidade dos serviços e ampliando seu impacto na vida de crianças e de suas famílias.

Na implementação dos Ambulatórios Avançados de Lins e Lençóis Paulista e da Casa de Apoio Ronald McDonald, a FAC se relacionou e interagiu com organizações partícipes e com o governo municipal, visando a tomada de decisões políticas e administrativas para autorização, formalização e operação das estruturas nas respectivas localidades, perfazendo a execução da estratégia de apoio e suporte para a população adulta e infantil no atendimento oncológico adequado e necessário.

Desenvolvimento

Para viabilizar os Ambulatórios Avançados de Lins e Lençóis Paulista e da Casa de Apoio Ronald McDonald, a FAC desenvolveu diversas ações correlatas às RIGs, a saber:

- **Parcerias:** a FAC mantém parcerias com órgãos governamentais, como o Ministério da Saúde, Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde e com instituições da sociedade civil, essenciais para garantir o apoio institucional e governamental para funcionamento das unidades implantadas.
- **Advocacy:** a FAC realiza ações de *advocacy* para mobilizar autoridades e formadores de opinião sobre a importância do diagnóstico, prevenção e tratamento do câncer, e para a necessidade de investimentos em saúde pública. Essas ações envolvem audiências públicas, reuniões com parlamentares e o envio de propostas e manifestações sobre políticas públicas relacionadas à saúde.
- **Captação de recursos:** para viabilizar esses projetos, a FAC estruturou programas de captação de recursos, junto a empresas privadas, fundações e pessoas físicas solidárias à causa da promoção da saúde das pessoas carentes.
- **Campanhas de conscientização:** a FAC realiza campanhas de conscientização sobre a importância de adotar hábitos saudáveis e buscar assistência médica adequada para a prevenção, diagnóstico precoce e tratamento do câncer, envolvendo materiais educativos, palestras, eventos com ampla divulgação nas mídias disponíveis.

Os resultados positivos alcançados nesses projetos, com a disponibilidade de unidades de tratamento próximas da comunidade, proporcionam ampliação do acesso à saúde assistencial das pessoas carentes acometidas com câncer. O diagnóstico e tratamento precoce do câncer e os cuidados médicos adequados aumentam as chances de cura e melhoram a qualidade de vida das pessoas.

A articulação de políticas públicas e a sensibilização das autoridades para as decisões relacionadas ao acesso das pessoas ao atendimento médico estão resultando em aperfeiçoamento do sistema de saúde regional, com amplos benefícios à sociedade e a consequente diminuição dos custos assistenciais para os cofres públicos.

As ações de RIG e *advocacy* desenvolvidas pela Fundação Doutor Amaral Carvalho promovem efeitos positivos na sociedade, ampliam o acesso à saúde, conscientizam a população, contribuem para a articulação de políticas públicas e fortalecem a sociedade em geral.

Conclusão

Resultados Alcançados - Ambulatórios Avançados

Os Ambulatórios Avançados de Lins e Lençóis Paulista atendem pacientes quimioterápicos de 10 municípios de São Paulo num raio de 100 km (Lins; Cafelândia; Getulina; Guaicara; Pongai; Promissão; Sabino; Uru; Lençóis Paulista e Macatuba). Total de pacientes atendidos até 2022: 23.832 (284 pacientes por mês); Atendimentos ambulatoriais até 2022: 491.648 - consultas, exames, administração de quimioterapia, suporte psicológico, entre outros. (5.845 procedimentos por mês).

Os impactos positivos desse trabalho se traduzem na humanização do tratamento, no bem-estar das pessoas e no aumento da resolutividade do tratamento.

Objetivos e Resultados - Casa de Apoio Ronald McDonald

Proporciona hospedagem e assistência biopsicossocial aos pacientes infanto-juvenis em tratamento, extensivas a seus familiares, oferecendo dignidade no tratamento e uma melhor qualidade de vida ao assegurar acesso aos direitos fundamentais e estímulo à identificação de soluções para os problemas que afetam o núcleo familiar.

Atende pacientes e familiares de todo o Brasil. Possui área construída de 1.427m², com capacidade de hospedagem de 64 pessoas. Oferece mais de 23 mil diárias de hotelaria e 110 mil refeições, por ano. Sua equipe é composta por 30 funcionários e voluntários que se dedicam a proporcionar segurança e bem-estar aos usuários.

Diante da honrosa oportunidade de apresentar, sucintamente, exposição sobre o inter-relacionamento de projetos de saúde pública realizados pelo Hospital Amaral Carvalho com o concurso de RIG, destacamos a importância do aprendizado adquirido por meio dos incentivos da Abrig em sua missão de elevar aqueles que primam pelo melhor relacionamento na realização de seus propósitos.

Vale ressaltar, também, que a missão de salvar vidas sobressai aos anseios do homem na busca de rebrotar a vida de seus semelhantes oferecendo a eles a chance de recomeçar depois de complexa experiência de convívio com o câncer.

Somos gratos a Deus pela oportunidade de apresentar este humilde projeto que salva vidas.

 www.abrig.org.br

 contato@abrig.org.br

 (61) 3327-0731 / (61) 99690-2919

  [abrig.rig](https://www.instagram.com/abrig.rig)

 [company/abrig](https://www.linkedin.com/company/abrig)

 [@CanalABRIG](https://www.youtube.com/CanalABRIG)



SHN Qd 1, Bloco A, Edifício
Le Quartier, Sala 1.223,
Brasília/DF, CEP 70701-010



Abrig
Associação Brasileira de
Relações Institucionais
e Governamentais